



WEBSHOP MANUAL

Version 2020.01



**HÖRN
HEMS**

<http://shop.hornhems.se/>

Innehåll

Hitta till webshopen	2
Inloggning eller Ny användare	2
Beställa lösenord	3
Översikt	3
Sortiment	4
Urval	4
Produktinfo	5
Göra en beställning	5
Varukorgen	6
Aktuella order	7
Orderstatus förklaring	7
Order tidigare år	8
Leta fram order	8
Beställ igen	8
Överskottslista	9
Tips & annat	9

Det är viktigt för oss att höra era åsikter om vår webshop!
Om tekniken tillåter, gör vi förbättringar utifrån era önskemål.

Behöver du hjälp?

Kontakta din säljare eller oss på kontoret 044-228730

Har du hittat felaktigheter eller något som inte fungerar som du skulle önska?

Maila beskrivning till oss info@hornhems.se



Hitta till webshopen

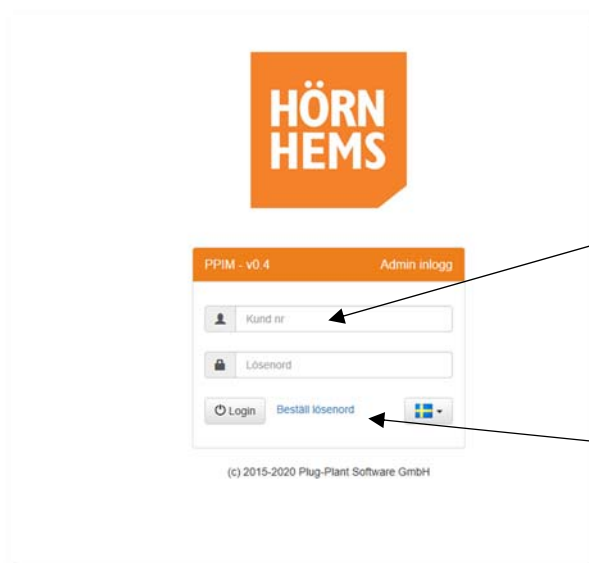
För att komma till webshopen, skriv in <http://shop.hornhems.se/> i adressfältet på er webbläsare eller gå in på vår hemsida där ni hittar länk till webshopen under rubriken "Beställ här".

Observera att sidan inte fungerar optimalt med webbläsaren Internet Explorer utan använd gärna Edge, Firefox eller Chrome etc .



Klicka på "Logga in" för att komma till inloggningen. Här kan man även gå vidare och skaffa ett lösenord.

Inloggning eller Ny användare



Inlogg Fyll i ditt 4-siffriga kundnummer och lösenord. Klicka på *Login*.

Ny användare Klicka på *Beställ lösenord*

Beställa lösenord

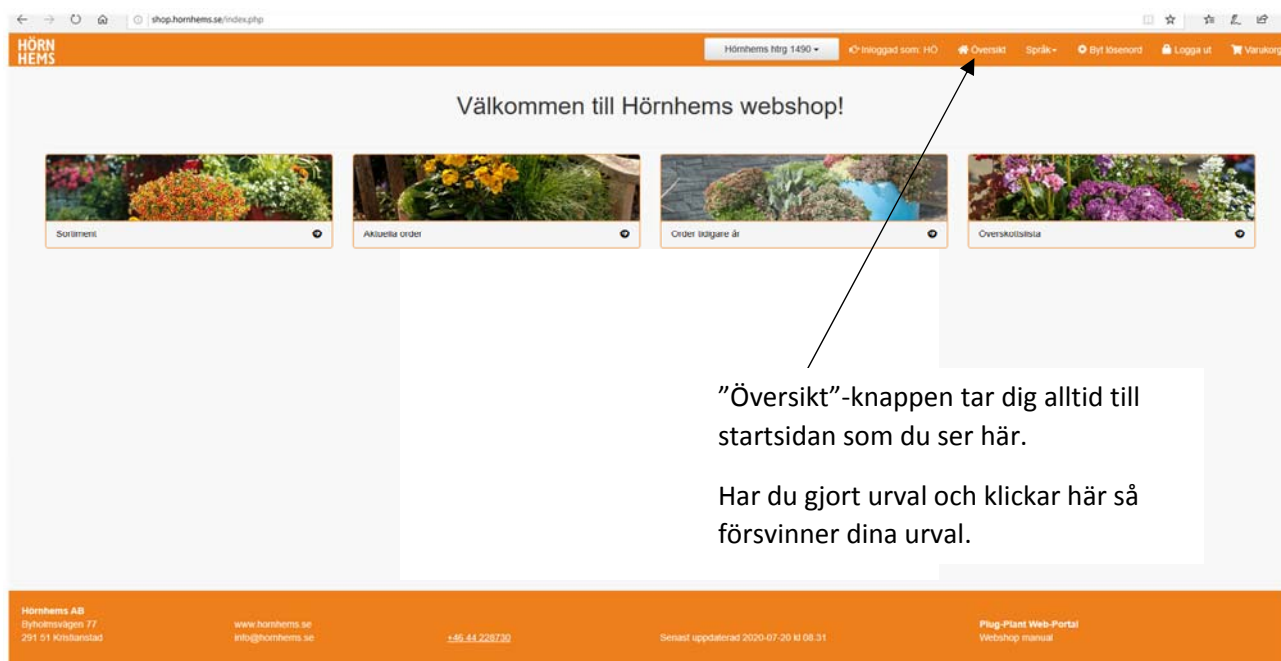
The screenshot shows a web form titled 'PPIM - v0.4 Beställ lösenord'. It features the Hörnhems logo at the top. The form includes input fields for 'Kund nr', a language dropdown set to 'Svenska', 'Post nr', and 'E-post'. Below these is a CAPTCHA image with the text 'Uxw4G'. There are also checkboxes for 'spam skydd' and 'Skicka förfrågan', and a 'Tillbaka till inloggning' link. At the bottom, it says '(c) 2015-2020 Plug-Plant Software GmbH'.

För att beställa ett lösenord:

- Skriv in ditt 4 siffriga kundnr (du hittar det på orderbekräftelser och fakturor)
- Skriv in ditt postnr tex 29151 ej mellanslag
- Skriv in den e-postadress som du får bekräftelser till. Det måste vara samma e-postadress annars får du inte mailet med lösen. Kontakta oss om du är osäker.
- Fyll i spamskydd
- Skicka förfrågan

Du ska nu ha fått ett mail med ett lösenord och kan logga in med ditt kund nr och lösenord.

Översikt



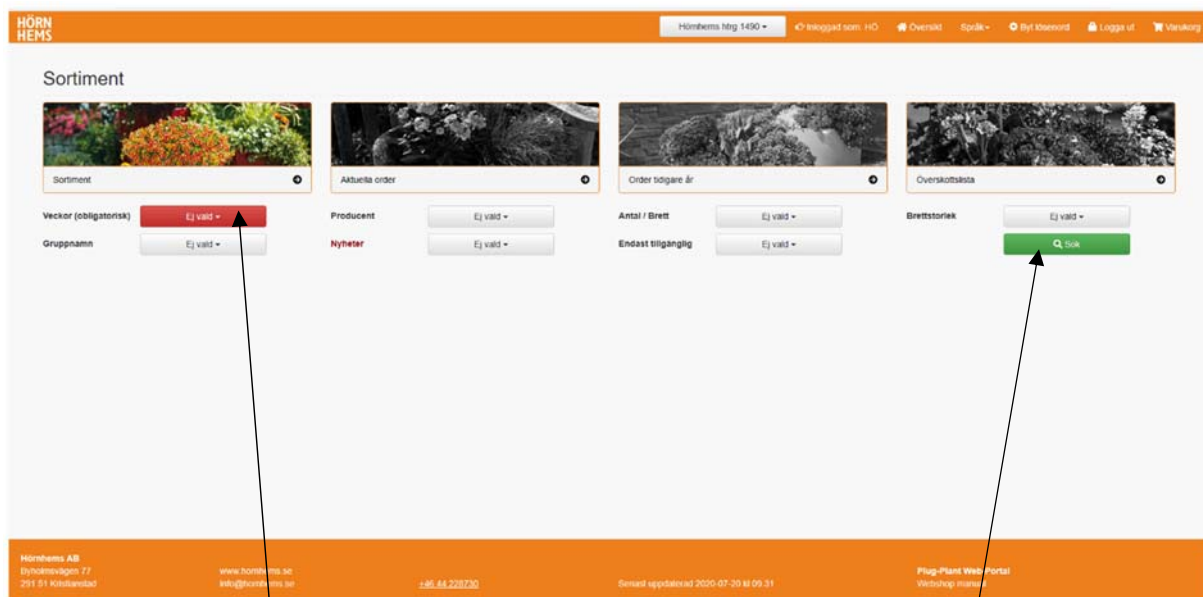
Sortiment: för att göra en beställning och lägga ny order

Aktuella order: här hittar du både aktuella och historiska order

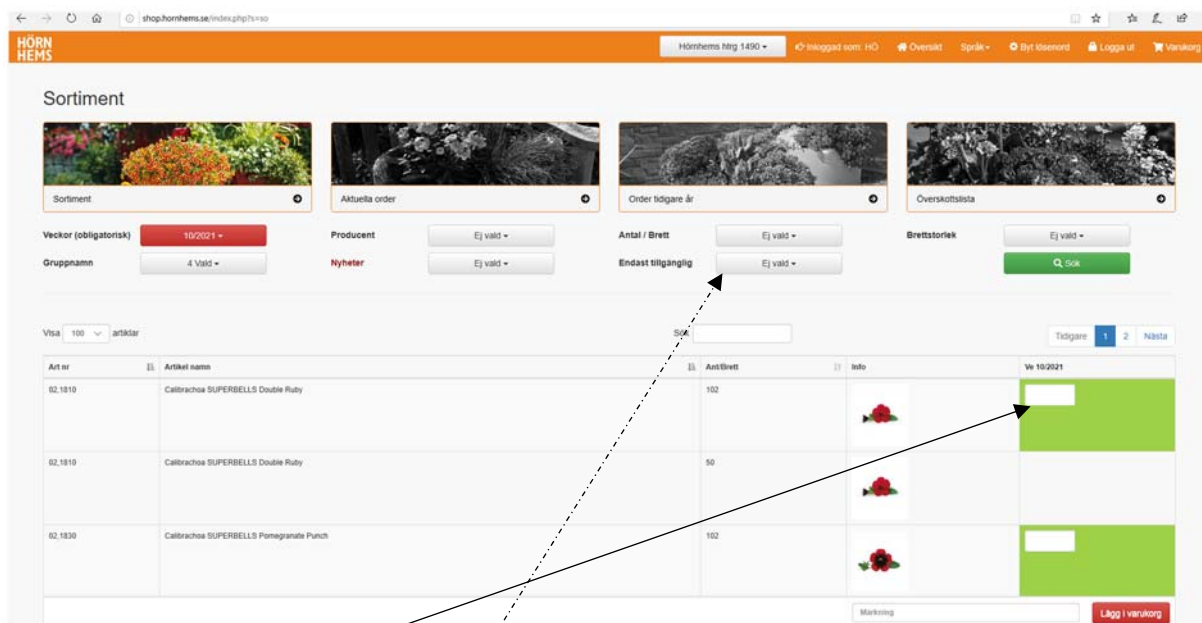
Order tidigare år: här kan man enkelt upprepa tidigare års beställningar.

Överskottslista: här finns Hörnhems överskottslista.

Sortiment



Urval Välj vilken vecka ni vill ha leverans av era plantor (*obligatoriskt*), om ni väljer alla veckor kan sökningen ta längre tid beroende på er dators förutsättningar. Övriga val är inte obligatoriska men kan göra det enklare att hitta det ni söker. När man fyllt i sina val, tryck på sök.



Produkter med gröna rutor är tillgängliga för beställning och man kan skriva in antal plantor.

Antal / Brett

Endast tillgänglig

☐ Ja

Vill du bara se tillgängliga plantor gör du urvalet enligt nedan genom att kryssa i "ja"-rutan.

Produktinfo

I kolumnen "Info" ser du en bild på den färdiga produkten. Klickar du på bilden får du upp lite info om färger, växtsätt etc

Info



Viola

Viola cornuta F1 Penny Primerose Bicolor

Blomma Gul-Vit

Växtsätt

Frö/Stickling

Höjd

Toppning

Krukstorlek

Göra en beställning

**HÖRN
HEMS**

Översikt Språk Logga in Varukorg

Sortiment

Veckor (obligatorisk)

39/2020

Producent

Ej vald

Antal / Brett

Ej vald

Brettstorlek

Ej vald

Gruppnamn

Ej vald

Nyheter

Ej vald

Endast tillgänglig

Ja

Sök

Visa 100 artiklar

Sök

Tidigare 1 2 3 4 5 ... 25

Nästa

Art nr	Artikel namn	Ant/Brett	Info	Ve 39/2020
01,00304	Viola cornuta F1 Penny Primerose Bicolor	350		
01,00305	Viola cornuta F1 Penny Primerose (Purple) Picotee	350		350
01,00308	Viola cornuta F1 Penny Yellow blotch	350		350
01,00336	Viola cornuta F1 Penny Yellow Jump-up	350		

ve 39 Penséer

Lägg i varukorg

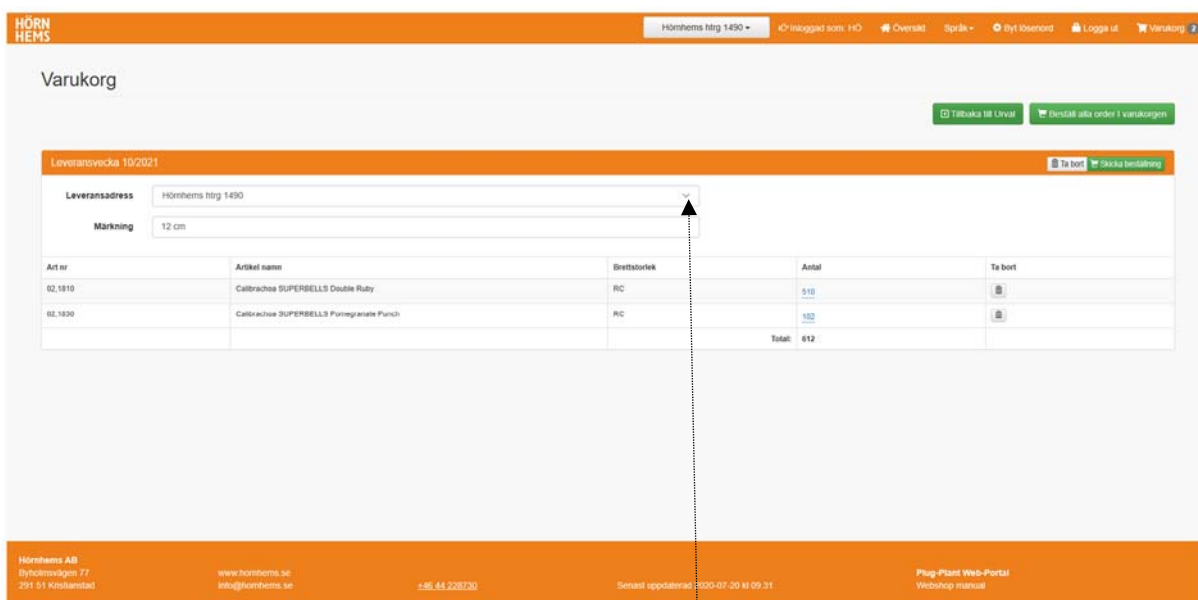
1. Fyll i antal plantor i rutorna i de gröna fälten. Lägsta antal plantor är enligt kolumn "Ant/brett". Programmet avrundar uppåt om du skriver in annat antal, så det kan inte bli halva eller delar av ett brett.
2. När du är klar kan du märka din order om du önskar och slutligen "Lägg i varukorg".

3. Är du klara med din beställning kan du välja *"Till varukorgen"*. Vill du beställa mer tyck på *"Fortsätt handla"*.



Varukorgen

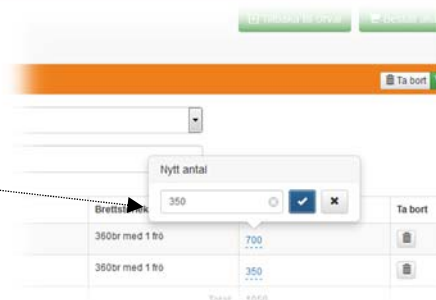
Dina urval och beställda antal resulterar i en order per leveransvecka.



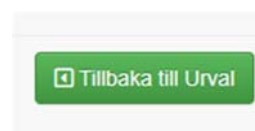
Välj leveransadress här genom att klicka på pilen till höger.

Du kan också lägga på märkning av order här.

I varukorgen kan du ändra antal eller ta bort artikel.

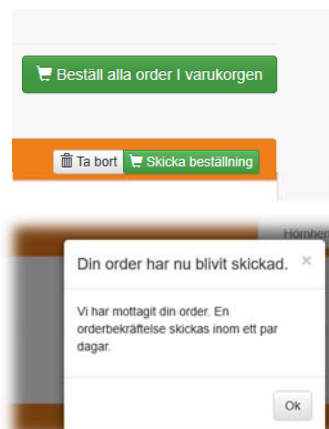


Om du kommer på att du glömt att beställa något kan du gå *"Tillbaka till Urval"*. Då kommer du tillbaka till sortiment igen med de urval du gjorde från början.



Är du färdig med dina beställningar kan du skicka in dem. Tryck på "Beställ alla order i varukorgen" så skickas samtliga beställningar i varukorgen eller "Skicka beställning" så kan du skicka beställning vecka för vecka.

Nu är ordern skickad till oss och ni kommer att få en bekräftelse inom ett par dagar.



Aktuella order

Här hamnar beställningar efter att de lämnar varukorgen vid beställning och finns här fram tills dess de är levererade.

Orderstatus Du ser du i statuskolumnen var i processen de är:

1. *Vänta på bekräftelse* – du har gjort din beställning från varukorgen och vi återkopplar inom kort med en orderbekräftelse
2. *Leverans planerad* – då är ordern bekräftad och leverans
3. *Fakturerad* – leverans och fakturering har skett

Bekräftelse nr	Ent inkoop nr	Leveransvecka	Planter	Leveransadress	Märkning	Status
2020A0101-000814	WEB-BE1127	10/2021	612	Hörnhems htrg 1490, Byholmavägen 77, 29151 Kristianstad, Sverige	ac KOMMISSION	Vänta på bekräftelse

Sortera dina order genom att klicka på kolumnrubrikerna och sortera på tex leveransvecka.

Utskrift beställning På "Visa order" kan du *kopiera, skriv ut, göra order till CSV fil, Excel eller PDF*.

Order - Vänta på bekräftelse

Ve 10/2021 Bekräftelse nr: 2020A0101-000814

Fakturaadress	Leveransadress	Märkning
Hörnhems htrg 1490 Byholmavägen 77 SE 29151 Kristianstad	Hörnhems htrg 1490 Byholmavägen 77 29151 Kristianstad Sverige	ac KOMMISSION

Kopiera Skriv ut CSV Excel PDF

Visa 100 artiklar

Art nr	Artikelnamn	Breddstörlek	Antal / Brett	Antal brett	Antal
25 4845	Fäbörstucka 61800001 i 6 Fäbörstucka	618	4845	6	4845

Order tidigare år

Här kan du upprepa tidigare års order och enkelt beställa samma till aktuellt år.

Leta fram order Urvalet du ska göra för att beställa till vecka 18 år 2021 är "ve 18/2021". Då kommer den order du hade vecka 18 år 2020 upp. Det betyder att du kan beställa samma order igen om du vill.

Beställ igen Fälten måste vara gröna för att det ska vara beställningsbart aktuell vecka. Produkter som utgått är överstruken och föreslås ersättas med en motsvarande produkt.

Art nr	Artikel namn	Ant/Brett	Info	Ve 18/2021
01.01834	Tagetes Patula Durango Gold	300		600
03.10590	Begonia semperflorens Quick F1 Red	284		565
03.10591	Begonia semperflorens Quick F1 Pink	284		284

Ändra antal enligt önskemål.

Lägg ordern i varukorgen och om du vill fylla på med nya artiklar, kan du fortsätta handla och gå till "Sortiment" och beställa det du önskar.

Art nr	Artikel namn	Ant/Brett	Info	Ve 18/2021
01.03806	Pelargonium x hortorum F1 Maverick Red	103		103
01.03801	Pelargonium x hortorum F1 Maverick Salmon	103		103
01.03802	Pelargonium x hortorum F1 Maverick Scarlet	103		103

Klicka sedan på "Lägg i varukorg".

HÖRN
HEMS

Lindströms Blommor & Tr... Inloggad som: HO Översikt Språk Byt lösenord Logga ut Varukorg

Varukorg

Tillbaka till Urval Beställ alla order i varukorgen

Leveransvecka 16/2021 Ta bort Skicka beställning

Leveransadress Lindströms Blommor & Trädgård 2295

Märkning Märkning

Art nr	Artikel namn	Bredd/storlek	Antal	Ta bort
01.01834	Tagetes Patula Durango Gold	360kr med 1 frö	600	
03.10960	Begonia semperflorens Quick F1 Black	Tray 288, 1/Cell	200	
03.10991	Begonia semperflorens Quick F1 Pink	Tray 288, 1/Cell	254	
01.03800	Pelargonium x hortorum F1 Mävenick Red	104kr med 1 frö	100	
			Totalt:	1155

Hörnhems AB
Byråvägen 77
291 51 Kristianstad
www.hornhems.se
info@hornhems.se
+46 46 228720

Senast uppdaterad 2020-07-21 kl 06:31

Plug-Plant Web-Portal
Webshop manual

Välj leveransadress och skicka in din beställning.

Överskottslista

Vår webshop kan bara hantera Hörnhems överskottsprodukter. För övriga producenters överskott hänvisar vi till vår hemsida.

HÖRN
HEMS

Hörnhems AB Inloggad som: HO Översikt Språk Byt lösenord Logga ut Varukorg

Överskott

Sortiment

Aktuella order

Order tidigare år

Överskottslista

Visa 100 artiklar Sök Tidigare 1 Nästa

Art nr	Artikel namn	Ant/Brett	Info	Bokningsbar	Ve 17/2020
01.01250	Petunia x hybrida Dreams White	350		700	350
01.01253	Petunia x hybrida Dreams Red	350		1400	1400
01.01254	Petunia x hybrida Dreams Midnight	350		700	
01.01255	Petunia x hybrida Dreams Dreamcatcher	350		700	

Överskott Lagg i varukorg

Här ser du vad som finns på överskott. Välj antal plantor ni önskar och "Lägg i varukorg". Vill du ha någon märkning kan du märka den här.

Varukorg

Beställ alla order i varukorgen

Leveransvecka 17/2020

Ta bort Skicka förfrågan

Leveransadress Hörnhems hbg 1490

Märkning Märkning

Art nr	Artikel namn	Bredd/lek	Antal	Ta bort
01.01250	Petunia x hybrida Dreams White	360er med 1 lit	700	
01.01253	Petunia x hybrida Dreams Red	360er med 1 lit	350	
Totalt:			1050	

Hörnhems AB
Björnsborgsgatan 77
791 01 Kilsbäck
www.hornhems.se
info@hornhems.se
+46 44 228730
Senast uppdaterad 2020-07-21 kl 06:31
Plug-Plant Web-Portal
Webshop manual

Om du beställer från överskottet kan du inte ändra antalet plantor, bara ta bort.

När du är klar, klicka på *"Skicka förfrågan"*. Därefter kontrollerar vi aktuell tillgång (då den förändras för varje inkommen beställning) och återkommer med bekräftelse.

Tips och lite annat

Var är jag på webshopen? Den ruta som är i färg är aktuell och övriga 3 är svartvita.

Göra urval Ju fler urval du gör desto lättare blir det att få en relevant produktlista för beställning. Kryssa i "Endast tillgänglig" så får du bara upp beställningsbara.

Gröna fält innebär att artikeln är beställningsbar för vald vecka.

Sortering Du kan alltid sortera dina produkter eller order genom att klicka på den kolumnrubrik du vill sortera efter.

Fritext-sökning I rutan med "Sök" kan du skriva in hela eller delar av det du söker (både ord eller tex artikel nr)

E-post All kommunikation från webshopen sker via e-post, så vi behöver ha rätt adress till er.

Uppdateringar i vår webshop görs med automatik ett antal gånger per dygn. Om du lagt en order kan det därför vara en viss fördröjning innan vi ser den i vårt system. Senaste uppdateringen hittar du längst ned i det orangea fältet.